

L'accesso alla rete dei servizi alla persona è facilitato dal servizio di “Segretariato Sociale”. Si tratta di una funzione di prima accoglienza, svolta dall'assistente sociale, finalizzata a garantire al cittadino un ascolto, una prima valutazione del bisogno, un orientamento ai servizi, un supporto professionale. Il Segretario Sociale può essere inteso come una “porta di accesso” ai Servizi in grado di accogliere la più ampia tipologia di esigenze, quali:

- avere informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni, alle modalità di accesso ai Servizi;
- conoscere le risorse sociali del territorio che possono risultare utili per affrontare esigenze personali e familiari nelle diverse fasi della vita;
- favorire l'accesso delle persone al Servizio sociale professionale, spiegando ed offrendo supporto negli iter amministrativi.

Eventuale documentazione attestante lo stato di salute/invalidità, la situazione reddituale o ogni altra documentazione ritenuta utile per descrivere le proprie necessità

L'accesso al servizio può avvenire tutto l'anno su appuntamento il giovedì dalle 10.00 alle 11.30 oppure con accesso libero il martedì dalle 16.00 alle 17.30

I tempi di accesso sono variabili anche in funzione dell'urgenza