Il servizio di Teleassistenza è rivolto a persone anziane o disabili o soggetti portatori di malattie invalidanti che vivono sole o in nucleo familiare, che presentano una condizione sanitaria a rischio o che necessitano di una condizione di maggiore sicurezza.

Il servizio di Teleassistenza si articola in due funzioni:

- **Telesoccorso** per fronteggiare situazioni di emergenza che si verificano presso il domicilio dell'assistito e che richiedano un intervento immediato volto al soccorso
- **Telecontrollo** per assicurare un'azione di prevenzione socio-sanitaria di accertamento delle condizioni psico - fisiche e di sostegno psico - relazionale degli utenti, nonché di verifica del corretto impiego delle apparecchiature e del livello di meccanicità acquisita nell'uso del radiocomando.

In caso di necessità, l'utente tramite l'apparecchio apposito invia un segnale di allarme alla centrale che, ricevuta la segnalazione, attiva tempestivamente l'intervento di soccorso più idoneo.

Il servizio viene svolto tramite soggetto specializzato individuato dall'Azienda Speciale Consortile Comuni Insieme per tutto l'Ambito territoriale.

La richiesta di attivazione del servizio avviene in sede di colloquio con l'assistente sociale, che valuta la sussistenza delle condizioni per l'attivazione del servizio, ed in caso di riscontro positivo la trasmette all'Azienda Speciale Consortile Comuni Insieme.

Il servizio è a pagamento con tariffe annuali differenziate in base all' ISEE.

La tariffa di fruizione del servizio è comunicata al momento della presentazione della domanda di accesso e comunque prima dell'avvio dell'intervento.

Il servizio può essere richiesto tutto l'anno. I tempi di attivazione sono variabili in funzione dell'urgenza e dell'eventuale lista d'attesa.