

Il Servizio di assistenza domiciliare è costituito da interventi socio-assistenziali erogati a domicilio e nell'ambiente di vita di persone e famiglie fragili in stato di bisogno per motivi di età, salute, svantaggio psico-sociale.

Il servizio è finalizzato a garantire all'utente autonomia di vita nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare, prevenendo o rimuovendo condizioni di criticità che possono provocare situazioni di bisogno o svantaggio sociale e riducendo il rischio di istituzionalizzazione o emarginazione sociale della persona. Gli interventi non sono da considerarsi come mere prestazioni, ma come azioni sinergiche all'interno del progetto individualizzato. Tramite l'intervento di un operatore socio-assistenziale, il servizio prevede attività di aiuto domestico, disbrigo di commissioni, igiene della casa e della persona, monitoraggio delle situazioni critiche e accompagnamento esterno per la partecipazione alla vita sociale. Il Servizio di assistenza domiciliare promuove, mantiene o recupera:

- l'autonomia della persona sostenendone le capacità e le autonomie residuali
- la vita di relazione e la permanenza nel proprio ambiente di vita
- il sostegno delle famiglie impegnate nell'attività di cura
- l'integrazione ed il collegamento con i servizi socio-sanitari

L'intervento viene attivato secondo un progetto individualizzato a seguito di valutazione dell'assistente sociale condiviso e sottoscritto con l'utente.

Il servizio prevede una quota di compartecipazione, agevolata in base all'ISEE e stabilita annualmente dalla Giunta comunale nell'ambito del provvedimento di determinazione delle tariffe dei servizi a domanda individuale.

La tariffa di fruizione del servizio è comunicata al momento della presentazione della domanda di accesso e comunque prima dell'avvio dell'intervento. Il pagamento avviene a seguito di rendicontazione periodica da parte del Comune delle prestazioni erogate, con indicazione anche delle modalità per l'effettuazione del versamento.

I tempi di erogazione del servizio sono variabili anche in funzione dell'urgenza.