

致：SENAGO 市国立学校
供餐服务的用餐学生家长们

学校食堂付款管理的通知

尊敬的家长们，

鉴于学校供餐服务出现大量欠款，市政管理部门特此致函告知各位，对于未按时缴费者，将于 **2026 年 5 月**起实施新的缴费程序。

尤其是，在每个月付款截止日期过后，主管部门将核实欠款情况，并通过 **ETICA** 网站发送初步友好提醒（请注意，系统邮件无法回复。如有任何疑问，请发邮件：
refezionesenago@comune.senago.mi.it

如果债务情况持续存在，我们将发出正式通知，并在收到通知后的 **7 天内**支付到期款项。

请注意，在现行法规规定的情况下，家长可以联系市政的学校服务办公室 (**Ufficio Servizi Scolastici**) 申请分期付款。或者，如果遇到具体的经济困难，可求助于社会服务办公室 (**Ufficio Servizi Sociali**) 进行个案评估。

如果收到付款通知后，仍未申请分期付款或求助于社会服务部门，**学生在学校的用餐服务将被暂停，直至欠款问题得到解决为止。**

特此澄清，如果学生用餐被“暂停”的情况下，家长必须在用餐时间把孩子接回家，城市警察将联系未被接孩子的家长。

特此提醒，根据现行规定，在新学年续期或首次报名时，如果学生之前拖欠食堂、学前班、校车或托儿所费用，将无法注册任何学校或托儿所服务。

为了避免产生上述后果，谨请所有家庭尽快按照以下方式结清用餐服务的任何未付款项：

- **对于截至2025年12月的债务：**

请联系 **MULTISERVIZI** 公司

地址：**PIAZZA TRICOLORE 40, SENAGO** (需预约)，

电话：**02. 99056197** 或邮箱：amministrazione@multiservizi-senago.it

- **对于2026年1月起的债务:**

请支付您账户里已生成的 PagoPA 付款单。提醒，您可以通过在线搜索“ETICA SOLUZIONI SENAGO”并输入注册时所提供的用户名称和密码（如果您忘记了用户名称和密码，可以按照流程找回）查看您的付款状态。登录您的账户后，只需点击右上角的 PAGAMENTI（付款）> ELENCO PAGAMENTI（付款列表）区域即可。您也可以在此部分下载任何未支付的 PagoPA 付款单。

如有任何其他需求或疑问，学校服务办公室随时为您服务。

VILLA SIOLI 的办事处地址：VIA SAN BERNARDO 7, SENAGO

时间：周1、3、5：08.30至12.00，周2、4：16.00至18.00

邮箱：refezionesenago@comune.senago.mi.it

电话：02.99083239 - 02.99083299

我们相信所有家庭都能理解并配合学校供餐服务，以便大家能够安心享用学校的供餐服务，谨致以最诚挚的问候。

学校、体育与文化服务部门负责人
Dott.ssa Rosa Sessa*

* 此文件根据第 82/2005 号法令及其后续修正案进行数字签名