

إلى عائلات
القاصرين المسجلين في خدمة المقصف المدرسي
المدارس العمومية في سيناغو

الموضوع: إشعار بشأن إدارة المتأخرات المالية لخدمة الوجبات المدرسية

العائلات العزيزة،

نظرًا لتراكم العديد من المتأخرات المالية المكتشفة في خدمة المقصف المدرسي، تعتزم إدارة البلدية عبر هذه الرسالة إبلاغكم بالإجراءات التي ستدخل حيز التنفيذ اعتبارًا من شهر مايو 2026 بحق أولئك الذين تثبت عدم تسويتهم للمدفوعات.

وبشكل خاص، عند انتهاء مهلة السداد لكل قسط شهري، سيقوم المكتب المختص بالتحقق من حالات التأخر وإرسال تذكير ودي أول عبر بوابة "ETICA" (نذكركم بأن رسائل النظام الآلية لا تتيح الرد؛ ولأي استفسار يجب التواصل عبر البريد الإلكتروني: refezionesenago@comune.senago.mi.it).

وفي حال استمرار حالة المديونية، سيتم توجيه إخطار رسمي مع إشعار بالدفع للمبالغ المستحقة، وذلك في موعد أقصاه 7 أيام من تاريخ استلام الإشعار.

نحيطكم علمًا أنه، في الحالات التي ينص عليها النظام المعمول به، يمكن التوجه إلى مكتب الخدمات المدرسية لطلب تقسيط الدين، أو في حالة وجود صعوبات اقتصادية ملموسة، يمكن التوجه إلى مكتب الخدمات الاجتماعية لتقييم الحالة.

وفي حال عدم سداد المبالغ المستحقة حتى بعد إخطار الدفع، ودون تفعيل خطط التقسيط أو تولي الخدمات الاجتماعية للملف، سيتم تعليق خدمة المقصف لكل طالب مرتبط بالخدمة إلى حين تسوية حالة التأخر في السداد.

ومن الواجب التوضيح أنه في حال "حجب" الوجبة، فإن العائلات التي لا تهتم باصطحاب أبنائها من المدرسة خلال وقت الغداء، سيتم التواصل معها من قبل رجال الشرطة المحلية.

نذكركم بأن أولئك الذين لديهم ديون سابقة تتعلق بالمقصف، أو خدمات ما قبل وبعد المدرسة، أو النقل المدرسي، أو دور الحضانة، لن يتمكنوا من التسجيل في أي خدمة مدرسية أو دار حضانة عند تجديد التسجيل للعام الدراسي الجديد أو عند التسجيل لأول مرة، وذلك وفقًا للوائح المعمول بها في هذا الشأن.

و لتجنب الخضوع للإجراءات المذكورة أعلاه، ندعو جميع العائلات إلى الإسراع بتسوية أي مديونيات تتعلق بخدمة المقصف وفقًا للطرق التالية:

- للديون المستحقة حتى ديسمبر 2025 (شاملًا): يرجى التواصل مع شركة MULTISERVIZI الكائنة في سيناغو (Senago)،
ساحة Tricolore رقم 40، عن طريق تحديد موعد عبر الهاتف على الرقم: [02.99056197](tel:02.99056197) أو عبر البريد الإلكتروني:
amministrazione@multiservizi-senago.it

- للديون اعتبارًا من يناير 2026: يتم السداد عبر إيصالات PagoPa معدة لوضعك الخاص والتي تم إرسالها بالفعل. نذكركم أنه يمكنكم متابعة حالة مدفوعاتكم عبر الدخول إلى بوابة "Etica" من خلال البحث عن "ETICA SOLUZIONI SENAGO" في

أي محرك بحث، وإدخال رمز المستخدم وكلمة المرور المقدمة عند التسجيل (في حالة النسيان، يمكنك اتباع إجراءات استعادة البيانات). بمجرد الدخول إلى الموقع، توجهوا إلى قسم "PAGAMENTI" (المدفوعات) أعلى اليمين ثم "ELENCO PAGAMENTI" (قائمة المدفوعات)، حيث يمكنكم أيضاً تحميل أي إيصالات PagoPa لم يتم سدادها بعد.

لأي احتياجات إضافية أو توضيحات، يظل مكتب الخدمات المدرسية تحت تصرفكم في مقر "Villa Sioli" الكائن في شارع San Bernardo رقم 7. (المواعيد: الإثنين، الأربعاء، الجمعة 8:30-12:00؛ الثلاثاء، الخميس 16:00-18:00)؛ للتواصل: refezionesenago@comune.senago.mi.it هاتف: 02.99083239 - 299

ثقتنا كبيرة في تفهمكم وتعاونكم من أجل الاستفادة الهادئة من خدمة الوجبات المدرسية. مع خالص التحيات.

رئيسة القسم
الخدمات المدرسية والرياضية والثقافية
الدكتورة *Rosa Sessa

* تم توقيع هذه الوثيقة إلكترونياً وفقاً للمرسوم التشريعي رقم 82/2005، بصيغته المعدلة.