

Alle famiglie
dei minori iscritti al servizio di refezione scolastica
delle scuole statali di Senago

Oggetto: AVVISO IN MERITO ALLA GESTIONE DELLE MOROSITA' DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA.

Gentili famiglie,

considerate le numerose morosità rilevate nel servizio mensa scolastica, con questa lettera l'Amministrazione Comunale intende informarVi sulla procedura che entrerà in vigore a partire dal mese di **Maggio 2026** per coloro che risulteranno NON IN REGOLA con i pagamenti.

In particolare, alla scadenza del termine di pagamento di ogni mensilità, l'ufficio competente provvederà a verificare le situazioni di morosità e a inviare un **primo sollecito bonario** mediante comunicazione da portale ETICA (si ricorda che le mail da sistema non permettono riscontro. Per ogni necessità occorrerà rivolgersi alla mail refezionesenago@comune.senago.mi.it).

Qualora permanga la situazione debitoria verrà fatta contestazione formale, con notifica di intimazione al pagamento del dovuto, nel termine ultimo di **7 GIORNI** dal ricevimento della comunicazione.

Si informa che, nei casi previsti dal vigente regolamento, sarà possibile rivolgersi all'Ufficio Servizi Scolastici per chiedere la rateizzazione del debito ovvero, nel caso vi fossero concrete situazioni di difficoltà economica, all'Ufficio Servizi Sociali per le valutazioni del caso.

Qualora anche in seguito all'intimazione di pagamento non dovesse essere eseguito il saldo degli importi dovuti, senza attivazione di piani di rateizzazione ovvero presa in carico da parte dei Servizi Sociali, **si procederà alla sospensione del servizio mensa per ogni alunno collegato all'utenza fintantoché non verrà risolto lo stato di morosità.**

Corre l'obbligo chiarire che, nel caso di "blocco" del pasto, le famiglie che non dovessero aver cura di andare a ritirare il proprio figlio/a a scuola nell'orario della mensa, **verranno contattate dagli Agenti di Polizia Locale.**

Si ricorda che coloro i quali, al momento del rinnovo dell'iscrizione per il nuovo anno scolastico ovvero alla prima iscrizione avranno debiti pregressi per mensa, pre post scuola, trasporto scolastico o asilo nido non potranno provvedere all'iscrizione a nessun servizio scolastico e asilo nido, così come previsto dal vigente Regolamento in materia.

Al fine di evitare di incorrere nella procedura sopra descritta, si invitano tutte le famiglie a provvedere **con sollecitudine** al saldo di eventuali morosità per il servizio di refezione, secondo le seguenti modalità:

- per **DEBITI FINO A DICEMBRE 2025 compreso**: rivolgersi all'Azienda MULTISERVIZI sita a Senago, in P.zza Tricolore 40, previo appuntamento telefonico al numero: [02. 99056197](tel:02.99056197) ovvero tramite email a: amministrazione@multiservizi-senago.it.

- per **DEBITI DA GENNAIO 2026**: provvedendo al pagamento dei bollettini PagoPa generati per la propria posizione e già trasmessi. Si ricorda che è possibile controllare lo stato dei propri pagamenti accedendo al portale etica cliccando, su qualunque motore di ricerca "ETICA SOLUZIONI SENAGO" ed inserendo codice utente e password forniti all'atto di iscrizione (in caso di dimenticanza, sarà possibile seguire la procedura per il recupero dei dati). Una volta entrati nella propria posizione, basterà accedere all'area in alto a destra "PAGAMENTI"> "ELENCO PAGAMENTI". Da questa sezione sarà possibile anche scaricare eventuali bollettini PagoPa non ancora pagati.

Per qualunque ulteriore necessità o chiarimento l'Ufficio Servizio Scolastici resta a Vostra disposizione presso i locali di Villa Sioli, siti in via San Bernardo 7 (Orari: Lun, Mer, Ven 8:30-12:00; Mar, Gio 16:00-18:00); contatti: refezionesenago@comune.senago.mi.it; tel: 02.99083239 - 299.

Confidando nella comprensione e collaborazione di tutte le Famiglie per la serena fruizione del servizio di refezione scolastica, si porgono cordiali saluti.

La Responsabile del Settore
Servizi Scolastici, Sportivi e Culturali
Dott.ssa Rosa Sessa*

* Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005 s.m.i.

Riferimenti:

Ufficio Servizi Scolastici - V. S. Bernardo n. 7 - Senago

Tel. 029908239 -299 - refezionesenago@comune.senago.mi.it