

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

a.s. 2025/2026

In ottemperanza agli indirizzi comunali e al Regolamento di Ristorazione Scolastica dell'Azienda verranno accettate solamente le iscrizioni di utenti in regola con i pagamenti. La mancata iscrizione comporta l'impossibilità di fruire del servizio.

L'accettazione dell'iscrizione è subordinata alla verifica del regolare pagamento del servizio e della mancanza di morosità.

Le domande di iscrizione si ricevono **dal 2 giugno al 4 luglio 2025**

A PARTIRE DALL'ANNO CORRENTE LE ISCRIZIONI POTRANNO ESSERE FATTE ESCLUSIVAMENTE ON-LINE ACCEDENDO AL PORTALE WEB

<https://www3.eticasoluzioni.com/senagoportalegen/>

SARA' INOLTRE DISPONIBILE L'APP "COMUNICAPP" SCARICABILE GRATUITAMENTE.

I genitori dovranno compilare **in tutte le sue parti** il modulo di iscrizione on-line.

I genitori di alunni iscritti nell'anno 2024/2025 al servizio refezione riceveranno via mail le credenziali necessarie per accedere al portale e rinnovare l'iscrizione, mentre i nuovi iscritti potranno registrarsi direttamente al link sopra indicato.

Per avvalersi delle riduzioni tariffarie occorre indicare nella domanda il protocollo dell'attestazione I.S.E.E. (Indicatore Situazione Economica Equivalente) **in corso di validità**. La mancata indicazione di una attestazione I.S.E.E. in corso di validità comporterà l'applicazione della tariffa massima corrispondente alla 5^a fascia.

Ai non residenti verrà applicata la retta massima.

Tariffe

FASCIA	TARIFFA 2026
1 ^a Fascia	€ 1,82 pasto
2 ^a Fascia	€ 4,62 pasto
3 ^a Fascia	€ 5,25 pasto
4 ^a Fascia	€ 5,86 pasto
5 ^a Fascia	€ 6,27 pasto

E' inoltre prevista la seguente tariffa agevolata per le sole famiglie residenti con due o più figli iscritti al servizio, secondo quanto segue:

Per il primo figlio sarà applicata la retta corrispondente alla fascia I.S.E.E di appartenenza.
Dal secondo figlio e per ogni figlio successivo: riduzione del 10% (dieci per cento) sulla retta corrispondente alla fascia I.S.E.E. di appartenenza.

Per le famiglie affidatarie è prevista, per il minore affidato, la gratuità del pasto.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Dall'anno scolastico 2025/2026 il pagamento della Ristorazione Scolastica avverrà SOLO con le seguenti modalità:

- on line, tramite carta di credito/debito o altri metodi di pagamento supportati;
- richiedendo, da portale, l'attivazione dell'addebito diretto in conto corrente (SDD);
- generando l'avviso di pagamento per ciascun figlio/a da stampare o conservare in formato digitale da usare presso i punti abilitati (banca, ufficio postale, ricevitoria, tabaccai, ecc.).

Il genitore potrà verificare in ogni momento la propria situazione accedendo al nuovo portale.
Verrà inoltre inviata mensilmente, all'indirizzo e-mail indicato in fase di iscrizione, l'avviso di pagamento.

L'ufficio dell'Azienda Speciale Multiservizi resta a disposizione esclusivamente per i pagamenti delle fatture emesse fino al 30/06/2025. Per il pagamento dei nuovi avvisi dell'a.s. 2025/2026 si dovrà fare riferimento a quanto sopra indicato.

Vi sarà inoltre la possibilità a fine anno scolastico di scaricare l'attestazione relativa ai pagamenti effettuati, ai fini delle detrazioni fiscali.

NOTE

- **I NON residenti** rientrano automaticamente nella 5^a fascia, senza possibilità di presentare modello ISEE;
- **DIETE SPECIALI:** La richiesta (sia per le diete speciali che per le diete religiose) dovrà essere **indicata nel portale al momento dell'iscrizione, allegando certificato medico in caso di dieta per motivi di salute**. Qualora l'esigenza dovesse generarsi successivamente all'iscrizione, sarà necessario utilizzare la procedura prevista nel portale delle iscrizioni.
- Il pasto prenotato la mattina deve essere comunque pagato a meno che la famiglia comunichi l'assenza (mediante avviso sul diario) tassativamente entro le ore 9.30 per le scuole secondarie di primo grado e le primarie, ed entro le ore 10.00 per le scuole dell'infanzia. Qualora l'assenza sia stata imprevista (per un malore improvviso dell'alunno/a), vige la medesima regola: i pasti prenotati e non disdetti entro gli orari sopra indicati andranno comunque pagati.
- Per tutte le precisazioni è possibile scaricare il Regolamento di Ristorazione Scolastica pubblicato sul sito www.multiservizi-senago.it nella sezione Amministrazione Trasparente – Disposizioni generali – Atti generali – Atti amministrativi generali.

ATTENZIONE!

Per problemi tecnici relativi al portale potrete contattare esclusivamente negli orari e giorni indicati il numero 3427787824:
martedì e giovedì dalle 14,30 alle 16,00 o inviando mail a :

barbara.PINOTTI@sodexo.com

Le domande d'iscrizione ai servizi di trasporto scolastico e di pre e post scuola per l'anno scolastico 2025/2026 devono essere presentate **esclusivamente ON-LINE** dal 26 maggio al 30 giugno 2025