

QUESTIONARI DI GRADIMENTO PS-DPS-BUS

PREMESSA

Alle famiglie è stato sottoposto un questionario di gradimento tramite form Google, in forma anonima con domande a risposta multipla.

Per quanto riguarda il trasporto il questionario è stato somministrato a 141 utenti, ma non è stata segnata alcuna risposta.

Per quanto riguarda il servizio di pre e post scuola su 141 utenti cui è stato mandato il questionario sono state raccolte in totale 38 risposte, di seguito il dettaglio dei questionari riconsegnati relativo alle scuole dell'infanzia e alle scuole primarie:

- Scuola dell'infanzia: 12 risposte
 - Infanzia Collodi: 4
 - Infanzia Aporti: 2
 - Infanzia Andersen: 2
 - Infanzia Montessori: 4
- Scuola primaria: 26 risposte
 - Primaria Caduti e Dispersi: 8
 - Primaria Marconi: 7
 - Primaria Manzoni: 11
 - Primaria Calcutta: 0

ANALISI DEI DATI: CONSISTENZA DEL SERVIZIO E VALUTAZIONE QUALITATIVA

Per quanto riguarda le scuole dell'infanzia si dà riscontro delle risposte:

Il foglio informativo sui servizi scaricato dal sito del comune è	Infanzia
Buono	8
Abbastanza buono	4
Scarso	1
Altro	4
Considerate il locale utilizzato per il/i servizi pre e post scuola adatto ai bisogni e alle capacità dei vostri bambini/e?	Infanzia
Molto	2
Abbastanza	10
Per nulla	0

Altro	0
Come considerate il rapporto dell'educatore con il vostro bambino?	
Positivo	7
Amichevole	3
Normale	2
Negativo	0
Altro	0
Come considerate l'atteggiamento dell'educatore nei confronti della famiglia?	
Positivo	9
Amichevole	1
Normale	2
Negativo	0
Altro	0
Come considerate complessivamente l'esperienza con il servizio?	
Molto positiva	3
Positiva	8
Normale	1
Utile	0
Negativa	0

Per quanto riguarda la scuola primaria di seguito si dà riscontro delle risposte:

Il foglio informativo sui servizi scaricato dal sito del comune è	
---	--



il melograno

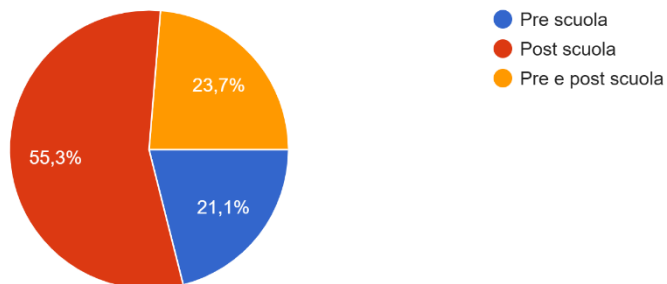


Il Melograno Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via Giovanni Pascoli 17 - 20090 Segrate (MI)
e-mail: ilmelograno@ilmelogranonet.it
PEC: ilmelograno@pec.ilmelogranonet.it
Tel. 02-70630724 - Fax 02-26688294
C.F. e P.IVA 12874300150

Buono	16
Abbastanza buono	9
Scarso	1
Altro	0
Considerate il locale utilizzato per il/i servizi pre e post scuola adatto ai bisogni e alle capacità dei vostri bambini/e?	
Molto	5
Abbastanza	20
Per nulla	1
Altro	0
Come considerate il rapporto dell'educatore con il vostro bambino?	
Positivo	7
Amichevole	5
Normale	2
Negativo	0
Altro	0
Come considerate l'atteggiamento dell'educatore nei confronti della famiglia?	
Positivo	15
Amichevole	2
Normale	9
Negativo	0
Altro	0
Come considerate complessivamente l'esperienza con il servizio?	
Molto positiva	6
Positiva	14
Normale	4
Utile	0
Negativa	0

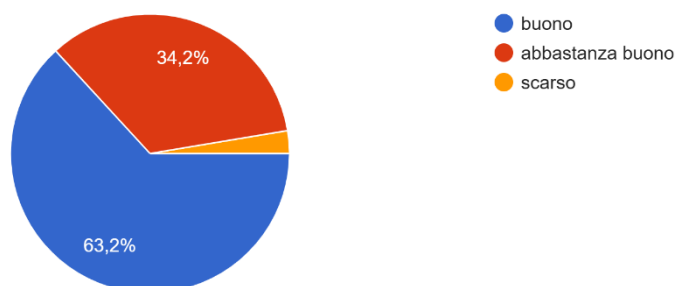
Suo figlio ha frequentato

38 risposte



Il foglio informativo sui servizi che avete ricevuto a scuola o scaricato sul sito del comune è:

38 risposte

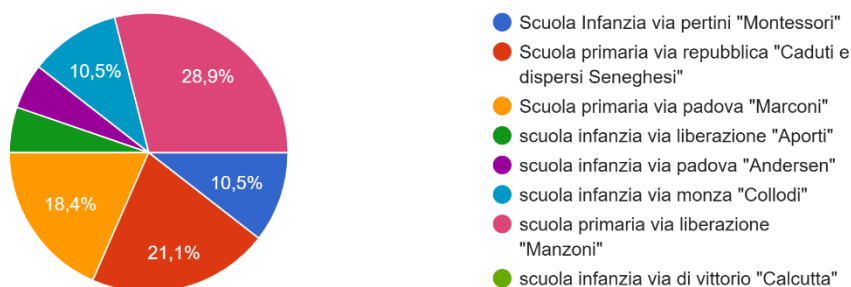


Che scuola ha frequentato?

38 risposte

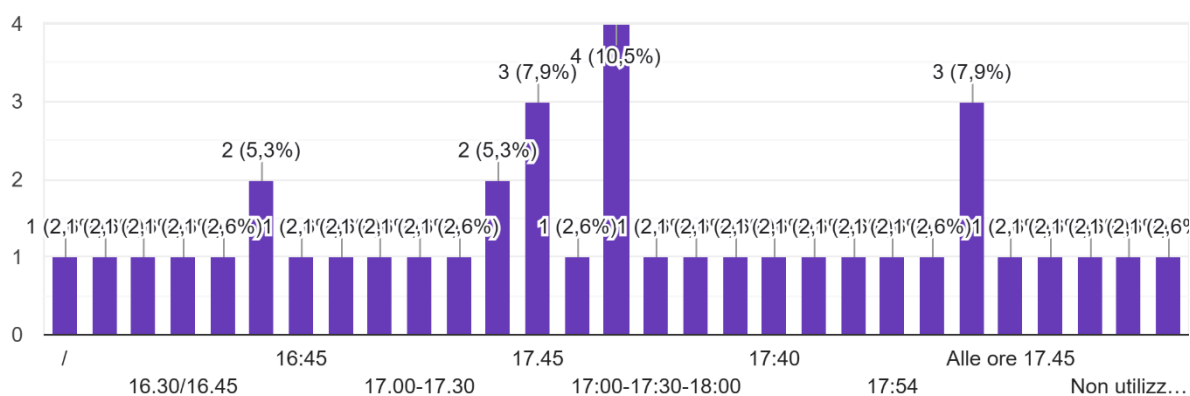
Di quale servizio usufruisce?

38 risposte



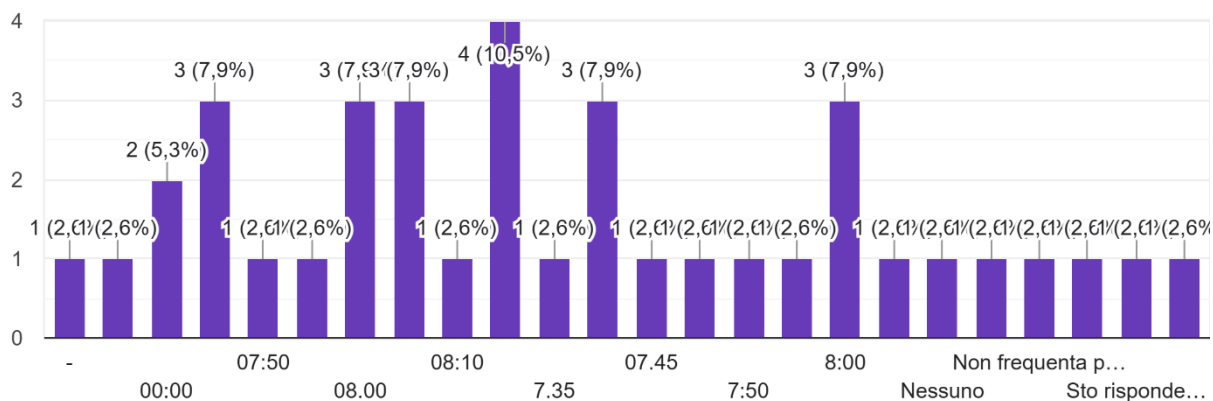
Cortesemente indichi in quale orario, normalmente, preleva il bambino al servizio di post scuola (formato hh:mm esempio 17:00)

38 risposte



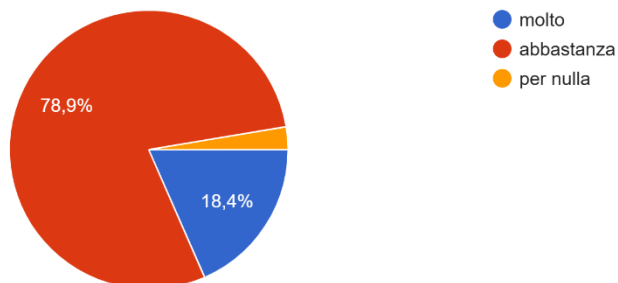
Cortesemente indichi in quale orario, normalmente, accompagna il bambino al servizio di pre scuola (formatto hh:mm esempio 08:00)

38 risposte



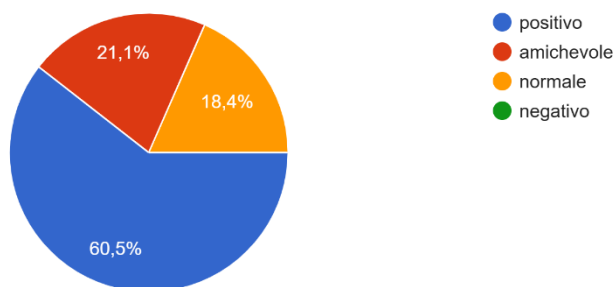
Considerate il locale utilizzato per il/i servizi di pre e post scuola adatto ai bisogni e alle capacità dei vostri bambini/e?

38 risposte



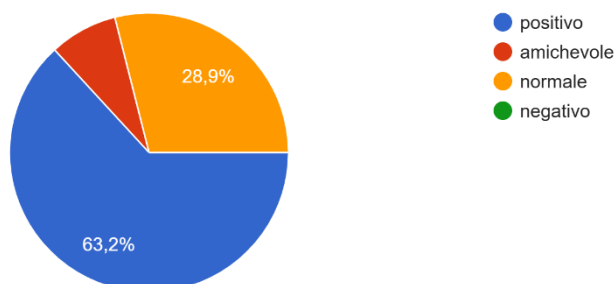
Come considerate il rapporto dell'educatore con il vostro bambino?

38 risposte



Come considerate l'atteggiamento dell'educatore nei confronti della famiglia?

38 risposte



come considerate complessivamente l'esperienza con il servizio:

38 risposte

